

1800M WiFi6路由器

产品使用说明书

版本：V1.0

欢迎使用WiFi6高性能无线路由器

请检查包装内的物品是否齐全或损坏，如有异常请与销售人员联系；
详细配置以实际产品为准。

装箱明细
1.主机x1
2.电源适配器x1
3.产品使用说明书x1
4.以太网线x1

规格参数

名称	内容
电 源	12V=1A
工作温度	0℃~40℃
工作湿度	10%~90%（非凝结）
存储温度	-40℃~+70℃
存储湿度	5%~90%（非凝结）

注：1、产品尺寸与重量请与销售人员联系；

2、无遮挡通讯距离15米，如有墙壁遮挡信号会有衰减，衰减程度与墙壁的材质和厚度有关，如信号衰减影响通信效果，则需按照实际情况增加中继产品（需用户另行购买）。

一、准备工作

- 1) 将宽带接入线路接至设备的WAN口，正确接通电源后，设备指示灯红色常亮10秒后绿、蓝、红交替闪烁，系统正常启动后指示灯将绿色闪烁。
- 2) 电脑或手机连接路由器的WiFi，路由器默认WiFi名称为“AX1800-XXXX”或“AX1800-XXXX-5G”(XXXX为设备MAC地址后四位，MAC地址请查看设备标签)，默认密码为“9876543210”；或使用网线连接到设备的LAN口。
- 3) 打开浏览器，输入登录地址“192.168.100.1”，默认登录账号与密码均为“admin”，点击“登录”按钮进入设备管理页面(如下图1所示)。



图1

二、网页设置

- 1) 首次登录设备管理界面，设备弹出修改默认登录密码的提示，按照页面提示修改设备登录密码，修改完成后点击左侧菜单【设置向导】-【设置向导】进入配置向导引导页面（如下图2所示），如使用手机登录设备管理页面，点击菜单【设置】-【设置向导】进入配置向导引导页面，按照页面提示对WiFi名称、WiFi密码进行修改，配置完成请点击“下一步”。

配置向导

① WiFi ② 网络配置 ③ 总结

WiFi

提示：自定义WiFi网络的名称和用于连接到网络的密码。

2.4G WiFi 名称(SSID):

WiFi 密码:

5G WiFi 名称(SSID):

WiFi 密码:

提示：请牢记您的WiFi密码，密码泄露将导致网络安全存在隐患。

下一步

图2

2) 进入网络配置引导页面（如下图3所示），点击联网方式（宽带拨号、动态IP、静态IP可选），按照宽带运营商提供的宽带信息选择正确的上网方式及配置参数，配置完成后请点击“下一步”。

配置向导

① WiFi ② 网络配置 ③ 总结

网络配置

联网方式:

DNS设置:

上一步 **下一步**

图3

3) 进入总结页面，页面将显示已设置的WiFi信息、网络配置信息，如下图4所示，核实信息无误后请点击“应用”按钮。页面提示“设置向导保存成功”，点击“确定”按钮，设备将应用新配置，终端重新连接路由器WiFi，输入密码，即可体验WiFi6无线高速上网的乐趣了。

配置向导

① WiFi ② 网络配置 ③ 总结

总结

提示：请在这里检查配置的效果。

WiFi

2.4G WiFi 名称(SSID):	AX1800-XXXX
WiFi 密码:
5G WiFi 名称(SSID):	AX1800-XXXX-5G
WiFi 密码:

网络配置

联网方式:	动态IP
DNS设置:	自动获取

[上一步](#) [应用](#)

图4

友情提示:

请牢记您的WiFi密码，如忘记密码需长按RST按钮6秒以上，设备将恢复出厂设置，请重新配置设备。

三、指示灯及功能按钮

指示灯及按钮	说明
指示灯	1、系统启动过程中： 红色常亮10秒后绿、蓝、红交替闪烁； 2、系统正常启动后： A、绿色闪烁：WAN口联通，WiFi开启； B、绿色常亮：WAN口断连，WiFi开启； C、蓝色常亮：WAN口联通，WiFi关闭； D、红色常亮：WAN口断连，WiFi关闭； 3、MESH组网： 蓝色闪烁，组网配对中；绿色闪烁，组网成功。
RST按钮	恢复出厂设置，长按6秒恢复出厂设置并自动重启。
MESH/WPS	WPS功能开启时，短按1秒内开启WPS连接； Mesh功能开启时，长按3秒以上，开启Mesh组网连接。

四、常见问题解答

1、为什么路由器不通电，电源指示灯不亮？

- 答：1) 请确认电源适配器插座是否已通电；
2) 请确认电源适配器DC接口已经牢固插入路由器的电源插口中；
3) 请使用路由器自带的DC电源，使用其他电脑可能导致机器烧毁或不通电的情况。

2、路由器无法上网怎么办？

- 答：1) 请确认路由器已正确接通电源，WAN口连接宽带网线，设备启动完成；
2) 如电脑使用有线连接路由器，请查看有线线路是否能正常连接，并确认电脑端自动获取IP地址；
3) 请确认手机、平板等设备在路由器的无线覆盖范围内并已连接本设备的WiFi；
4) 如尚未配置设备或配置参数有误，可根据说明书重置路由器后，按配置向导指引正确配置相关信息；如未知网络配置相关参数信息，可咨询运营商或网络管理员获取相关信息；
5) 请确认您是否在路由上设置了黑白名单，如有设置，请使用能正常上网的终端将您的什么从无线黑名单中剔除或加入白名单中。

3、如忘记路由器管理界面的登录密码怎么办？

- 答：请尝试使用设备底部标签中的登录密码进行登录，如无法登录，请将设备恢复出厂设置，请按说明书引导重新设置设备。

4、如何将路由器恢复出厂设置？

- 答：将路由器接通电源，稍等片刻，待设备完成启动，使用针状物长按设备RST复位口6秒以上，待指示灯熄灭后松开，待设备重新启动完成后，即完成恢复出厂设置。

5、如何使用WPS功能连接路由器？

- 答：1) 登录到路由器的管理页面，进入【无线】-【WPS】页面，启用WPS功能；
2) 请在2分钟内轻按设备WPS/MESH按键及无线终端的WPS按键（手机、平板等设备打开WPS功能），无线终端免搜索及输入密码等操作即可加入到路由器的WiFi网络中。

6、我的户型比较大，如何使用MESH功能将多台路由器无线组网？

- 答：1) 请确保一台路由器已连接有线网络且正常联网，其他路由器正确接通电源即可。
2) 请在30秒内依次长按路由器的WPS/MESH按键直至指示灯蓝色闪烁，连有线的路由器指示灯蓝色常亮表示多台路由器MESH组网成功。

建议：1) 多台路由器MESH组网请在3米内操作，组网成功后，无线MESH组网的路由器自动同步WAN有线连接路由器的WiFi名称和密码；
2) 组网成功后，可将其他路由放置在需要覆盖的区域，避免路由器之间的距离过远或障碍物过多，从而导致网速慢或是无法组网的问题发生。

7、我想将路由器的2G和5G的WiFi名字设置成一样的，这样终端请问该如何操作？

答：这个功能叫做双频合一，终端会自动连接到更快的WiFi信号，操作如下：

- 1) 手机连接路由器WiFi；
- 2) 在浏览器输入“192.168.100.1”登录路由器管理页面，点击【无线】菜单，在【WiFi】配置页面中，开启【双频合一】，点击“保存”按钮即可。

8、我连接WiFi上网网速慢，请问该如何处理？

- 答：1) 请确认您是否调整了WiFi设置页面中的协议，过低版本的协议会导致WiFi连接速度过低的问题，请恢复至AX协议以便获取更高的WiFi连接速度；
- 2) 尝试连接路由器5G WiFi以便获取更高的无线连接速度；
 - 3) 您所在的WiFi位置信号过弱：
 - A. 请确保路由器安装位置相对空旷，不被其他物件阻挡；
 - B. 请确认路由器的功率已调整到最大；
 - C. 路由器的无线覆盖范围无法满足您的场景，您可以使用多台路由器进行MESH组网拓扑无线覆盖范围。
 - 4) 您所在的环境干扰比较严重，请断电重启路由器，设备会根据所在的环境自动调整至最佳的工作信道。

五、产品中有害物质的名称及含量

部件名称	产品中有毒有害物质或含量					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCBA	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制

○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求以下。

注:含有有害物质的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

六、环保使用说明

1. 本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》及其配套法规、标准的环保要求。
2. 本产品在环保使用期限内，不会发生有害物质泄露、析出等影响消费者健康的问题，请放心使用。
3. 当不再使用本产品或产品寿命终止时，请按照国家有关废弃电器电子产品回收处理法规，将废弃产品交给当地具有国家认可资质的回收处理厂商进行回收处理。回收处理厂商，应按照国家相关法规要求，对产品中含有有害物质的部件进行合理处置，不得随意处理。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。

七、保修卡

用户名称			
购买日期			
联系方式			
购买地点			
售机单位			
序号信息			
维修纪录	问题现象	解决方法	维修人员
1			
2			
3			
4			
5			

友情提示

- 1) 发票是后期维修的重要证据，请妥善保管。
- 2) 以发票日期为准，保修期为壹年。
- 3) 因用户使用保存不当，当地电源超标，雷击等不可抗力因素，损坏的产品，不在保修范围内。



八、三包凭证

尊敬的用户：

感谢您选择我司1800M WiFi6路由器产品。

我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，

为购买我公司商品的消费者实行三包。

为保障您的合法权益请认真阅读如下事项：

- 1) 我司产品的保修期为壹年。
- 2) 保修期从购机之日起计算。
- 3) 非人为原因造成的产品功能性质量故障用户可凭三包凭证、保修卡在保修期内到指定维修点进行免费维修。
- 4) 三包期内，消费者因产品缺陷所受损失可以按照本三包条款享受三包服务进行补救。
- 5) 我司保留调整有关三包信息、产品功能和规范的权利。
- 6) 以上三包内容如与国家相关法律法规有冲突，以国家发布的相关法规为准。

请注意符合下列情况之一的，不在三包范围：

- 1) 超过三包有效期的。
- 2) 未按产品使用说明的要求使用，维护和存储而造成的故障。
- 3) 擅自拆机、摔损、进液、挤压变形、受潮、改装等人为因素造成的故障。
- 4) 因为不可抗力如战争、火灾、地震、海啸、雷击造成的故障。
- 5) 运输、安装造成的损坏。
- 6) 非承担三包的修理者拆卸造成损坏的。
- 7) 使用不当配件造成损坏的（非原装配件）。
- 8) 擅自涂改三包凭证的。